

## Notendaskilmálar Aktiva

9. maí 2017

### 1. ALMENNT

Notendaskilmálar þessir gilda milli Aktiva lausna ehf. og notanda. Notandi er sá sem hefur samþykkt viðskiptaskilmála þessa hvort sem er sem lántaki eða lánveitandi, svo sem nánar er skilgreint í skilmálunum. Um viðskipti samkvæmt skilmálum þessum gilda lög um neytendalán nr. 33/2013, lög um fjarsölu á fjármálamarkaði nr. 33/2005, lög um fjarskipti nr. 81/2003 og lög um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga nr. 77/2000.

### 2. SKILGREININGAR

- 1. Rekstraraðili** – Aktiva lausnir ehf., kt. 600214-1600, Borgartún 27, 105 Reykjavík, hér eftir nefnt Aktiva eða rekstraraðili.
- 2. Vefgátt** – Vefþjónustuumhverfi á vefsíðu rekstraraðila, [www.aktiva.is](http://www.aktiva.is) þar sem notandi skráir sig inn á sitt svæði með notendanafni og lykilorði eða rafrænu skilríki. Þar getur lántaki sótt um lán og nálgast upplýsingar um stöðu lána, afborganir, áður tekin lán og fleira, og lánveitandi getur séð stöðu þeirra samninga sem hann er aðili að og fleira.
- 3. Lántaki** – Notandi, sem er einstaklingur, sem hefur fengið aðgang að vefgátt rekstraraðila og hefur stofnað til samningssambands með lánsamningi sem lántaki eða hefur sent inn lánsúmsókn.
- 4. Lánveitandi** – Notandi, einstaklingur eða lögaðili, sem hefur fengið aðgang að vefgátt rekstraraðila og hefur tekið þátt í lánveitingu í gegnum vefgáttina. Þeir einir geta skuldbundið lögaðila sem eru prókúruhafar fyrir lögaðilann eða þeir sem annast samskipti við rekstraraðila í umboði prókúruhafa.
- 5. Notandi** – Notandi getur ýmist verið einstaklingur eða lögaðili, lántaki eða lánveitandi samanber. skilgreiningar í liðum 3 og 4.
- 6. Lánsúmsókn** – Umsókn sem fyllt er út af notanda á vefgáttinni. Þar skráir umsækjandi á umsóknarform þær upplýsingar sem óskað er eftir til að hægt sé að veita honum umbeðin lánskjör sem að lokum eru staðfest með lánsamningi, komi til lánveitingar.
- 7. Fjármögnunartími** – Sá tími sem rekstraraðili hefur til að fjármagna umbeðna lánsúmsókn. Takist fjármögnun ekki fellur lánsúmsókn úr gildi. Sjá má tímatakmyrk fjármögnunartíma í [fjármögnunartöflu](#). Takist fjármögnun ekki verður lántaki látinn vita með tölvupósti á uppgefið tölvupóstfang.
- 8. Lánsamningur** – Lánsamningur sem komist hefur á milli lántaka og lánveitanda fyrir milligöngu rekstraraðila.
- 9. Lán** - Lán sem notandi hefur fengið fyrir milligöngu rekstraraðila.
- 10. Lánsfjárhæð/höfuðstóll láns** – Sú fjárhæð sem lántaki fær að láni hjá lánveitanda fyrir milligöngu rekstraraðila.
- 11. Krafa** – Fjárhagsleg krafa sem stofnast vegna lánsamnings sem rekstraraðili hefur milligöngu um.
- 12. Gjöld** – Umsýslugjöld sem lántaki greiðir skv. verðskrá rekstraraðila.
- 13. Þóknun** – hlutfall af endurgreiddri veltu sem lánveitandi greiðir sem þóknun til rekstraraðila.
- 14. Gjaldfelling** – Hafi lántaki ekki staðið við endurgreiðslu láns samkvæmt greiðsluáætlun, þrír eða fleiri gjalddagar komnir fram yfir eindaga og ekki hefur verið samið um greiðslu á vanskilum verður lánið gjaldfellt. Við gjaldfellingu ber lántaka að endurgreiða eftirstöðvar láns auk vaxta og kostnaðar.
- 15. Rafræn undirskrift** – Undirskrift með rafrænu skilríki.
- 16. Rafræn skilríki** – Rafræn skilríki eru persónuskilríki sem notuð eru til auðkenningar á internetinu. Það að auðkenna sig með rafrænum skilríkjum á netinu jafngildir því að framvísa persónuskilríkjum. Rafræn skilríki er hægt að nota til fullgildrar undirritunar og jafngildir hún eigin undirritun. Rafræn skilríki er meðal annars hægt að fá hjá bönkum, sparisjóðum og símafyrirtækjum. <sup>1</sup> <sup>1</sup>Frekari upplýsingar um rafræn skilríki má finna á vef fjármálaráðuneytisins: <https://www.fjarmalaraduneyti.is/media/frettir2014/Spurt-og-svarad-um-rafraen-skilriki.pdf>
- 17. Þjónustunetfang rekstraraðila** – [aktiva@aktiva.is](mailto:aktiva@aktiva.is) er þjónustunetfang rekstraraðila. Þangað er hægt að senda fyrirspurnir vegna þjónustu rekstraraðila.
- 18. Fjárfestingarstefna** – Virkni/aðgerð á vefgáttinni sem sjálfkrafa framkvæmir viðskipti samkvæmt fyrirfram ákveðnum skilyrðum lánveitanda.

- 19. Framsalssamningur** – Samningur um framsal krafna, þegar lánveitandi framselur kröfur til þriðja aðila.
- 20. Viðskiptareikningur** – Notandi, sem er lántaki, verður að hafa viðskiptareikning í íslenskum banka, sem tengdur er aðgangi hans á vefgáttinni. Þangað verður lánsfjárhæð lögð inn fyrir milligöngu rekstraraðila.
- 21. Viðskiptareikningur vefgáttar** – Sértekur netreikningur í nafni hvers lánveitanda hjá rekstraraðila. Á reikninginn verða færðir fjármunir sem verða til vegna viðskipta fyrir milligöngu rekstraraðila. Þá verða einnig færðir fjármunir af reikningnum til að uppfylla þátttöku hans sem lánveitanda.
- 22. Tilvísunarnúmer** – Einkvæmt númer fyrir hvern og einn notanda til að hægt sé að auðkenna hann við innskráningu á vefgáttina.
- 23. Fjárhæðir** – Allar fjárhæðir eru í íslenskum krónum.
- 24. Skilmálar** – Notendaskilmálar þessir.

### 3. REKSTRARAÐILI

Rekstraraðili, Aktiva lausnir ehf., starfar sem lánamiðlari skv. lögum nr. 33/2013 um neytendalán. Lánamiðlari hefur milligöngu um lánveitingar milli lántaka og lánveitanda. Í því skyni að þjóna hagsmunum viðskiptavina sinna sem best gefur rekstraraðili sér tíma til að fjármagna umbeðin lán. Sá tími sem rekstraraðili hefur til fjármögnunar hverju sinni má sjá á [fjármögnunartöflu](#). Takist fjármögnun ekki innan tímamarkanna fellur lánsúmsókn niður og berst lántaka upplýsingar um það á uppgefið tölvupóstfang. Þar sem rekstraraðili hefur milligöngu um fjármögnun láns, lánveitingu og innheimtu láns er hvorki gefið upp hver lántaki né lánveitandi eru. Það eina sem lánveitandi fær gefið upp við lánveitingu er lánshæfismat lántaka auk ópersónugreinanlegra upplýsinga frá Creditinfo, svo sem aldur og búseta. Þannig verða persónuupplýsingar lántaka ekki gefnar lánveitanda við lánsúmsókn, afgreiðslu láns, eða á meðan samningsbundnar endurgreiðslur láns eiga sér stað

### 4. ALMENNAR SKYLDUR NOTENDA

#### 4.1 Notandinn skal:

- 4.1.2** skrá réttar upplýsingar við skráningu á vefgáttina og/eða við töku/veitingu lána.
- 4.1.3** gæta að því að þriðji aðili komist ekki yfir notendanafn hans og lykilorð til innskráningar á vefgáttina.
- 4.1.4** tilkynna rekstraraðila hafi hann grun um að þriðji aðili hafi komist yfir notendanafn eða lykilorð til innskráningar á vefgáttina.
- 4.1.5** tilkynna rekstraraðila um breytingar á uppgefnum upplýsingum sínum, svo sem um breytingu á heimilisfangi, netfangi eða símanúmeri.
- 4.1.6** tilkynna rekstraraðila ef umboð prókúruhafa lögaðila fellur úr gildi.

#### 4.2 Rekstraraðili hefur heimild til að takmarka eða afturkalla leyfi notandans til að nota vefgáttina, hafna lánsúmsókn og/eða synja viðskiptum notanda ef í ljós kemur að:

- 4.2.1** Notandi hafi brotið ákvæði í notendaskilmálanum.
- 4.2.2** Notandi hafi veitt rekstraraðila rangar, villandi og/eða ónákvæmar upplýsingar.

#### 4.3 Eftirtaldir geta sótt um að vera notendur/aðilar að vefgáttinni:

- 4.3.1** Sem lántakar þurfa einstaklingar að hafa náð 21 árs aldri, vera fjárráða, með íslenska kennitölu og lögheimili á Íslandi.
- 4.3.2** Lögaðilar skráðir á Íslandi.
- 4.3.2.1** Þeir einir geta skuldbundið lögaðila sem eru prókúruhafar eða þeir sem annast samskipti við rekstraraðila í umboði prókúruhafa.
- 4.3.3** Sem lánveitendur verða einstaklingar að hafa náð 18 ára aldri, vera fjárráða, með íslenska kennitölu og lögheimili á Íslandi.

#### 4.4 Öll misnotkun verður kærð til lögreglu.

### 5. UMSÓKN UM LÁN

#### 5.1 Eingöngu er hægt að sækja um lán með því að fylla út lánsúmsókn á vefgáttinni.

#### 5.2 Lántaki skal taka fram í lánsúmsókn:

- 5.2.1** tilganginn með láninu;
- 5.2.2** lánsfjárhæð;
- 5.2.3** lengd láns í mánuðum talið;
- 5.2.4** aðrar upplýsingar sem kann að vera óskað eftir á lánsúmsóknarformi.

## 5.3 Lánskjör lántaka ákvarðast af lánshæfismati hans.

### 5.3.1 Vaxtaprósentu skal skilgreind með nákvæmni upp á tvo aukastafi eftir kommu.

5.4 Þegar lántaki hefur fyllt út lánsúmsóknarform fær hann sent í tölvupósti staðlað eyðublað með nauðsynlegum upplýsingum svo hann geti tekið upplýsta ákvörðun um það hvort gera skuli lánsamninginn. Á eyðublaðinu skal meðal annars koma fram heildarfjárhæð láns, gildistími lánsamnings, lánskostnaður, endurgreiðslufjárhæð og árleg hlutfallstala kostnaðar.

5.5 Lánsúmsókn er ekki bindandi. Lántaki getur á hvaða tímapunkti sem er, þar til bindandi lánsamningur er kominn á, dregið lánsúmsókn sína til baka.

## 5.6 Lánshæfismat

5.6.1 Áður en lánsamningur er gerður ber rekstraraðila að meta lánshæfi lántaka í samræmi við 10. gr. laga um neytendalán nr. 33/2013. Standist lántaki ekki matið er óheimilt að veita honum lán. Með lánshæfismati er leitast eftir að sannreyna getu lántaka til að efna lánsamning.

5.6.2 Lánshæfismat skal byggja á viðskiptasögu milli lántaka og rekstraraðila og/eða upplýsingum úr gagnagrunni um fjárhagsmálefni og lánstraust. Lánshæfismat felur ekki í sér greiðslumat.

5.6.3 Í þeim tilfellum sem engri viðskiptasögu er til að dreifa veitir lántaki rekstraraðila heimild til að byggja mat sitt á upplýsingum úr gagnagrunni þriðja aðila um fjárhagsmálefni og lánstraust.

5.6.4 Með því að samþykkja skilmála þessa lýsir notandi því yfir að hann samþykki að rekstraraðili hafi heimild til að afla framangreindra upplýsinga í samræmi við 1. tl. 8. gr. laga um persónuvernd og persónuupplýsingar nr. 77/2000, sbr. 7. tl. 2. gr. laganna.

## 5.7 Réttur lántaka til að falla frá lánsamningi:

5.7.1 Lántaki hefur 14 almanaksdaga til að falla frá lánsamningi án þess að tilgreina ástæðu. Fresturinn hefst þann dag sem lánsamningur er gerður.

5.7.2 Ef lántaki nýtir sér rétt sinn til að falla frá samningi skal hann:

5.7.2.1 tilkynna rekstraraðila það fyrir þau tímamörk sem fjallað er um í grein 5.7.1, með sannanlegum hætti. Frestur telst hafa verið virtur ef tilkynning er send áður en fresturinn rennur út, á pappír eða öðrum varanlegum miðli sem rekstraraðili hefur aðgang að, svo sem á tölvupóstfangið [aktiva@aktiva.is](mailto:aktiva@aktiva.is)

5.7.2.2 greiða rekstraraðila höfuðstól láns, áfallna vexti og verðbætur, sé um slíkt að ræða, frá því lánsfjárhæðin var greidd til lántaka og til þess dags þegar höfuðstóll er endurgreiddur, án óþarfa tafa og eigi síðar en 30 almanaksdögum eftir að hann sendi rekstraraðila tilkynningu um að hann hyggist falla frá samningi. Reikna skal vexti á grundvelli þeirra útlánsvaxta sem samningur kveður á um.

5.8 Með því að samþykkja skilmála þessa veitir lántaki rekstraraðila heimild til að sækja upplýsingar hjá Creditinfo svo sem lánshæfismat, upplýsingar úr vanskilaskrá og öðrum gagnagrunnum sem félagið rekur, enda byggji slíkt á lögvörðum hagsmunum rekstraraðila. Hluti upplýsinga frá Creditinfo byggir á samkeyrslu gagna og geta innihaldið sögulegar upplýsingar um þróun vanskila og lánshæfismats. Lántaki samþykkir að slíkar upplýsingar séu notaðar við ákvörðunartöku í tengslum við viðskipti, eftirlit í tengslum við slík viðskipti, boð um kjör og í öðrum þeim tilvikum þegar rekstraraðili hefur lögvarða hagsmuni af notkun umræddra upplýsinga. Að sama skapi veitir lántaki heimild til þess að innheimtuaðilar er sjá um innheimtur vanskilakrafna fyrir rekstraraðila hafi heimild að sækja fyrrnefndar upplýsingar til Creditinfo enda byggji slíkt á lögvörðum hagsmunum rekstraraðila. Lántaki heimilur rekstraraðila að miðla skráðu netfangi sínu til Creditinfo vegna uppflettingar á lánshæfismati og að Creditinfo geti sent tilkynningu með tölvupósti þess efnis til lántaka. Allar nánari upplýsingar um hlutaðeigandi upplýsingar Creditinfo, sem kunna að vera notaðar af rekstraraðila, má finna á <http://www.creditinfo.is>.

5.9 Kveðið er á um reglur um persónuvernd í 9. grein skilmálanna.

## 6. SÉRÁKVÆÐI LÁNVEITENDA:

6.1. Lánveitandi er notandi, einstaklingur eða lögaðili, sem hefur fengið aðgang að vefgátt rekstraraðila og hefur tekið þátt í lánveitingu í gengum vefgáttina. Þeir einir geta skuldbundið lögaðila sem eru prókúruhafar eða þeir sem annast samskipti við rekstraraðila í umboði prókúruhafa. Einstaklingar sem eru lánveitendur þurfa að hafa náð 18 ára aldri, vera fjárráða, hafa íslenska kennitölu og lögheimili á Íslandi.

6.2 Við skráningu lánveitanda á vefgáttina verður stofnaður sértækur netreikningur í nafni hvers lánveitanda hjá rekstraraðila. Á reikninginn verða færðir fjármunir sem verða til vegna viðskipta fyrir milligöngu rekstraraðila. Þá verða einnig færðir fjármunir af reikningnum til að uppfylla þátttöku hans sem lánveitanda.

6.2.1 Þegar lánveitandi millifærir inn á og út af netreikningnum verður hann að gera það af eða á bankareikning skráða á sömu kennitölu.

6.3 Lánveitandi getur á tvennan hátt tekið þátt í lánveitingu á vefgáttinni:

6.3.1 með því að fylgjast með „Markaðnum“ á vefsvæði rekstraraðila og velja hvaða lánnum hann vill taka þátt í að veita

**6.3.2** með því að skilgreina fyrirfram, á vefsvæði rekstraraðila, skilyrði sín fyrir lánveitingum í samræmi við fjárfestingarstefnu sína. Ef samsvörun finnst mun lánveitandi taka þátt í lánveitingu.

**6.3.3** Lánveitendur fá tilkynningu í tölvupósti þegar búið er að fjármagna þær lánveitingar sem þeir eru þátttakendur í. Þá fá lánveitendur einnig tölvupóst ef ekki hefur tekist að fjármagna að fullu lán sem þeir hafa boðist til að taka þátt í fjármögnun á, innan þeirra marka sem koma fram í [tímatöflu](#) fjármögnunar.

**6.4** Lánveitandi greiðir rekstraraðila hlutfall af endurgreiddri veltu í þóknun, sjá nánar á [verðskrá](#).

**6.5** Eftir að lánveitandi hefur tekið þátt í fjármögnun láns, og lán hefur verið greitt til lántaka, getur lánveitandi ekki dregið sig úr fjármögnun, né haft áhrif á innheimtu kröfunnar.

**6.6** Lánveitandi getur framselt kröfu sína til þriðja aðila með framsalssamningi.

**6.6.1** Í þeim tilfellum sem krafa er framseld til þriðja aðila ber honum að tilkynna kaup á kröfunni til rekstraraðila, svo unnt sé að skila greiðslum á réttan reikning.

**6.6.2** Nýjum kröfueiganda er óheimilt að eiga við fyrirfram skilgreinda þætti og samsetningu fjármögnunar.

**6.7** Lánveitandi fær ekki uppgæfið hver lántaki er, aðeins hvert lánshæfismat hans er og ópersónugreinanlegar upplýsingar frá Creditinfo, svo sem aldur og búsetu. Er þetta gert til að uppfylla skyldur rekstraraðila hvað varðar persónuupplýsingar.

**6.8** Í samræmi við ákvæði skilmála þessara fær hver notandi sem skráir sig sem lánveitandi á vefgáttina sértækan netreikning í sínu nafni hjá rekstraraðila. Þeir fjármunir sem færðir verða af/á reikninginn verða í samræmi við kvittanir á notendaaðgangi hans, þar sem vísað verður í tilvísunarnúmer hverrar færslu.

**6.9** Lánveitandi getur, á vefsvæði sínu, óskað eftir að millifært verði af netreikningi hans hjá rekstraraðila á fyrirfram skilgreindan viðskiptareikning hjá íslenskum banka.

**6.10** Rekstraraðili, sem hefur milligöngu um innheimtu láns, greiðir hlut lánveitanda ásamt vöxtum á netreikning hans svo fljótt sem auðið er eftir greiðslu lántaka.

## 7. LÁNSSAMNINGUR

**7.1.** Rekstraraðili getur:

**7.1.1** samþykkt lánsúmsókn og gert lánssamningi fyrir hönd lánveitanda enda uppfyllir úmsóknin að öðru leyti skilyrði lánveitanda fyrir lánveitingu.

**7.1.2** . hafnað lánsúmsókn.

**7.1.2.1** ef lánsúmsókn er hafnað á grundvelli uppflettingar í gagnagrunni ber rekstraraðila að upplýsa lántaka þegar í stað um það honum að kostnaðarlausu, sem og að veita honum upplýsingar um þann gagnagrunn sem leitað var í.

**7.2** Lánssamningur verður bindandi þegar lántaki hefur skrifað undir með rafrænni undirskrift. Rekstraraðili skal birta lántaka afrit lánssamnings á vefgáttinni frá þeirri stundu sem lánssamningurinn tekur gildi.

**7.3** Rekstraraðili greiðir höfuðstól láns að umsýslugjöldum frádregnum á fyrirfram skilgreindan viðskiptareikning lántaka þegar kominn er á bindandi lánssamningur.

**7.4** . Lánsfjárhæðin ásamt vöxtum og öðrum kostnaði skal endurgreiddast af lántaka til rekstraraðila sem hefur milligöngu um innheimtu lána, í samræmi við þá skilmála og skilyrði sem koma fram í lánssamningnum. Vextirnir reiknast af lánsfjárhæðinni frá þeirri dagsetningu sem lánsfjárhæðin er greidd inn á reikning lántaka.

**7.4.1** Vextir verða hluti af hverri afborgun láns svo sem greinir í greiðsluáætlun. Vextir reiknast daglega og er notast við reikniregluna fjöldi daga í mánuði og 365/366 dagar í ári (ACT/ACT). Aðeins eru greiddir vextir fyrir það tímabil sem fjármunirnir eru notaðir, eða frá þeim degi sem lánsfjárhæðin er færð yfir á bankareikning lántaka.

**7.5** Rekstraraðilinn skal ekki gefa upp nafn, persónulega aðgreinanleg númer, heimilisfang, eða aðrar persónulegar upplýsingar um lántakann nema annað sé tekið fram í skilmálunum.

**7.6** Áunnar tekjur vegna lánveitinga á vefgáttinni skulu gefnar upp til skattayfirvalda og skattlagðar samkvæmt íslenski skattalöggjöf.

## 8. ENDURGREIÐSLA LÁNS, UPPGREIÐSLA OG VANSKIL

**8.1** Lántaki skuldbindur sig til að endurgreiða rekstraraðila, sem hefur milligöngu um innheimtu láns, höfuðstól láns ásamt vöxtum og kostnaði. Gjaldalagi afborgana er 25. hvers mánaðar og eindagi 1. dag næsta mánaðar á eftir.

**8.1.1** Vextir verða hluti af hverri afborgun láns svo sem greinir í greiðsluáætlun. Vextir reiknast daglega og er notast við reikniregluna fjöldi daga í mánuði og 365/366 dagar í ári (ACT/ACT). Aðeins eru greiddir vextir fyrir það tímabil sem fjármunirnir eru notaðir, eða frá þeim degi sem lánsfjárhæðin er færð yfir á bankareikning lántaka.

**8.2** Lántaka er, hvenær sem er, heimilt að greiða lán að fullu, án uppgreiðslugjalds. Lántaki skal tilkynna rekstraraðila um fyrirhugaða uppgreiðslu með tveggja virkra daga fyrirvara.

**8.3** Rekstraraðili mun stofna kröfu í netbanka lántaka fyrir hvern gjalddaga láns ásamt vöxtum og kostnaði. Óski lántaki

eftir að greiða lán upp mun rekstraraðili stofna kröfu í netabanka hans fyrir eftirstöðvum láns auk vaxta og kostnaðar.

**8.4** Greiði lántaki ekki afborgun, vexti og kostnað af láni á eindaga reiknast vanskilavextir eins og þeir eru auglýstir af Seðlabanka Íslands hverju sinni, frá gjalddaga til greiðsludags.

**8.5** Á meðan lántaki er í vanskilum áskilur rekstraraðili sér rétt til að hafna frekari lánveitingum þar til gjaldfallin skuld er að fullu uppgerð.

**8.6** Rekstraraðili áskilur sér rétt til að krefja lántaka um útlagðan kostnað og gjöld sem rekstraraðili verður fyrir við innheimtu gjaldfallinnar skuldar. Við innheimtu krafna er farið eftir innheimtulögum nr. 95/2008 og reglugerð um hámarksfjárhæð innheimtukostnaðar o.fl. nr. 37/2009.

**8.7** Lántaki sem er í vanskilum veitir rekstraraðila heimild til að óska skráningar á vanskilaskrá Lánstrausts hafi vanskil verið viðvarandi í að minnsta kosti 40 daga frá eindaga, að öðrum skilyrðum uppfylltum.

**8.8** Rekstraraðili er ekki ábyrgur vegna vanefnda á skuldbindingum notenda, né vegna seinkunnar á greiðslum af hálfu lántaka.

**8.9** Rekstraraðili áskilur sér rétt til að hafa samband við lántaka, hvort sem er með símtali, sms-skeyti, tölvupósti eða með bréfpósti, vegna vanskila og nota í þeim tilgangi þær upplýsingar sem notandi skráir á vefgáttina.

**8.10** Greiði lántaki ekki afborgun af láni á eindaga verður skuldin send í frekari innheimtu sem hefur í för með sér stórauðinn kostnað fyrir lántaka.

**8.11** Sé lán í vanskilum, þrjú eða fleiri gjalddagar komnir fram yfir eindaga og ekki hefur verið samið um greiðslu á vanskilunum verður lánið gjaldfellt. Við gjaldfellingu ber lántaka að greiða eftirstöðvar láns auk vaxta og kostnaðar.

## 9. PERSÓNUUPPLÝSINGAR

**9.1** Persónuupplýsingar sem berast rekstraraðila eru vistaðar með dulkóðuðum hætti í gagnagrunn rekstraraðila.

**9.2** Notandi samþykkir sérstaklega að símtöl milli rekstraraðila og notanda kunni að verða hljóðrituð án þess að þess sé sérstaklega getið í upphafi hvers símtals.

**9.2.1** Tilgangur með hljóðritunum símtala er að varðveita heimildir um samskipti milli aðila. Upptökur fara fram samkvæmt heimild í 48. gr. laga um fjarskipti nr. 81/2003. Rekstraraðili ábyrgist ekki að öll símtöl verði hljóðrituð.

**9.3** Rekstraraðila er heimilt að víða að sér og vinna úr persónuupplýsingum í samræmi við lög nr. 77/2000 um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga og lög nr. 81/2003 um fjarskipti. Tilgangur rekstraraðila með söfnun persónuupplýsinga lýtur m.a. að því að meta greiðsluhæfi notanda. Notandi heimilar rekstraraðila að að afla upplýsing frá þriðja aðila á sviði lánshæfismats

**9.4** Persónuupplýsingar sem berast rekstraraðila eru skráðar rafrænt í vefgáttina. Notandi samþykkir að rekstraraðili noti kennitölu hans sem ígildi notandanafns í vefgáttinni.

**9.5** Gagnagrunnur rekstraraðilans heldur rafrænt utan um lánsúmsókn og sér til þess að samningurinn verði fullgerður. Að auki heldur gagnagrunnurinn utan um upplýsingar um þá sem hafa haft samband og/eða verið í viðskiptum við rekstraraðila. Hægt er að hafa samband við þjónustuver á netfanginu [aktiva@aktiva.is](mailto:aktiva@aktiva.is)

**9.6** Notandi heimilar að rekstraraðili noti persónuupplýsingar í gagnagrunni sínum fyrir markaðs- og viðskiptakannanir. Þá heimilar notandi að ofangreindar upplýsingar verði notaðar til tölfraðilegra greininga. Notandi heimilar rekstraraðila einnig að birta þeim sem hafa tekið að sér úrvinnslu gagna nauðsynlegar persónuupplýsingar svo unnt sé að sinna úrvinnslunni.

## 10. INNSKRÁNING Á VEFGÁTTINA, AUÐKENNING OG SAMÞYKKI VIÐSKIPTA

**10.1** Við fyrstu skráningu á vefgátt rekstraraðila velur notandi hvort hann vilji skrá sig sem lántaki eða lánveitandi og skráir kennitölu, netfang og símanúmer sitt og staðfestir að lokum skráningu með rafrænni undirritun. Notandi fær þá sendan tölvupóst til staðfestingar skráningu.

**10.2** Notandi sem er lögaðili getur fengið aðgang að vefgáttinni. Þeir einir geta skuldbundið lögaðila sem eru prókúruhafar eða þeir sem annast samskipti við rekstraraðila í umboði prókúruhafa.

**10.3** Notandi fær sendan tölvupóst á fyrirfram skilgreint tölvupóstfang sitt við innskráningu á vefgáttina. Tölvupóstur telst móttækinn 24 klukkustundum eftir að hann er sendur.

**10.4** Notandi verður að hafa rafrænt skilríki til auðkenningar og til að geta skrifað undir skjöl í vefgáttinni.

**10.5** Við innskráningu á vefgáttina þarf notandi að slá inn notandanafn og lykilorð. Hver sá sem skráir sig inn á vefgáttina í nafni lögaðila telst lögmætur fulltrúi hans.

## 11. GJÖLD OG ÞÓKNUN

**11.1** Notandi, sem er lántaki, greiðir fyrir þjónustu rekstraraðila samkvæmt [verðskrá](#).

**11.2** Notandi, sem er lánveitandi, greiðir þóknun fyrir þjónustu rekstraraðila í formi þjónustugjalda samkvæmt [verðskrá](#).

## 12. GJALDÞROT REKSTRARAÐILA

**12.1** Ef rekstraraðili verður úrskurðaður gjaldþrota skal rifta öllum nýjum óafgreiddum lánsamningum án tafar. Þeir fjármunir sem notendur eiga á viðskiptareikningum í umsjón rekstraraðila skulu færðir á viðskiptareikninga þeirra.

**12.2** Afhenda skal öllum notendum vefgáttarinnar upplýsingar sem tengjast lántöku/lánveitingu þeirra sem og samskiptum þeirra við rekstraraðila.

**12.3** . Gjaldþrot rekstraraðilans hefur ekki áhrifa á lögmæti þegar gerðra lánsamninga.

**12.4** Verði rekstraraðili úrskurðaður gjaldþrota mun hann gera nauðsynlegar ráðstafanir vegna umsjáslu og þjónustu gildandi lánsamninga. Rekstraraðili mun tilkynna notendum um þann aðila sem mun sjá um slíka þjónustu.

## 13.ÁBYRGÐ NOTENDA OG SKAÐABÓTASKYLDA

**13.1** Notandi sem leggur fram rangar upplýsingar ber ábyrgð á því tjóni sem rekstraraðili og aðrir notendur kunna að verða fyrir vegna þess.

**13.2** Notandi er ábyrgur fyrir því tjóni og/eða tapi sem kann að stafa af því að hann hafi veitt þriðja aðila aðgangsupplýsingar sínar að vefgáttinni. Þá er notandi ábyrgur fyrir þeim gjörðum sem þriðji aðili framkvæmir á vefgáttinni.

**13.3** Rekstraraðili er ekki undir neinum kringumstæðum ábyrgur fyrir réttmæti þeirra upplýsinga sem að notandi leggur fram.

**13.4** Rekstraraðili ber ekki ábyrgð á;

**13.4.1** réttmæti þeirra gagna sem lögð eru fram af notanda;

**13.4.2** brotum á samningnum eða ólögmætri hegðun notanda;

**13.4.3** skuldbindingum notanda samkvæmt lánsamningum;

**13.4.4** að réttur fulltrúi komi fram fyrir hönd lögaðila;

**13.4.5** gildi og lögmæti þeirra framsalssamninga sem aðilar gera sín á milli.

**13.5** Þau viðskipti sem notendur koma á á vefgáttinni eru á þeirra ábyrgð. Rekstraraðili er ekki ábyrgur fyrir hugsamlegum skuldbindum sem kunna að stofnast til vegna lánveitinga lánveitanda eða vegna vanefnda lántaka.

**13.6** Notandi ber alltaf ábyrgð vegna vísvitandi brota á skilmálum þessum.

**13.6** Notandi ber alltaf ábyrgð vegna vísvitandi brota á skilmálum þessum.

**13.7** Öll misnotkun verður kærð til lögreglu.

## 14. BREYTING Á SKILMÁLUM

**14.1** Rekstraraðili áskilur sér allan rétt til breytinga á skilmálum þessum. Allar breytingar verðatilkynnar til notenda með minnst 15 daga fyrirvara fyrir gildistöku þeirra.

**14.2** . Í tilkynningu rekstraraðila til notenda um breytingu á skilmálum skal taka fram í hverju breytingarnar felast og á rétti notenda til að hættu viðskiptum við rekstraraðila. Við viðskipti á vefgáttinni eftir að breyttir skilmálar hafa tekið gildi telst notandi hafa samþykkt breytta skilmála.

**14.3** Birting breyttra skilmála með tilkynningu til notenda á uppgefið tölvupóstfang þeirra telst nægileg tilkynning. Tilkynningin send notanda á uppgefið tölvupóstfang telst móttækin 24 klukkutímum eftir að hún var send.

## 15. LOKAÁKVÆÐI

**15.1** Vefgáttin, vefsíða rekstraraðila og höfundarréttur að innihaldi/efni hennar heyra undir rekstraraðilann. Notandi hefur ekki rétt á að vista, taka afrit, breyta, millifæra, áframsenda eða birta síður á vefgáttinni nema til eigin nota.

**15.2** . Rekstraraðili ber ekki ábyrgð á tjóni, beinu eða óbeinu, sem kann að orsakast af tæknilegum bilunum eða villum í hugbúnaði, stýrikerfum, netkerfum, fjarskiptakerfum, rofi eða truflunum á slíkum kerfum, rafmagnsleysi, bilunum og truflunum í tækjum og vélbúnaði hvort sem slíkur búnaður er í eigu rekstraraðila, notaður af rekstraraðila eða af hálfu annarra. Notandi getur ekki krafðið rekstraraðila um bætur vegna tjóns, beins eða óbeins, vegna sambandsleysis, rofa á fjarskiptum eða annarra truflana sem kunna að verða á rekstri fjarskiptanets hvort sem slíkt má rekja til línubilana, bilana í stöðvum eða annarra ástæðna, sbr. 40. gr. laga nr. 81/2003 um fjarskipti. Ef þau tilvik sem að ofan greinir koma í veg fyrir að rekstraraðili geti staðið við skyldur sínar við notendur vefsíðunnar skal skylda rekstraraðila frestast þar til framangreindu ásatandi léttir. Ef framangreint ástand leiðir til þess að ekki er hægt að inna af hendi greiðslur eða taka við greiðslum í samræmi við samningsskyldur, skulu hvorki notendur né rekstraraðili þurfa að greiða vexti vegna þess að greiðslur frestast.

**15.3** Aðilar eru sammála um að reyna að jafna ágreining sem kann að rísa í tengslum við efni samnings, efndir hans eða annað, sín á milli. Takist það ekki má leggja ágreining þar að lútandi fyrir Héraðsdóm Reykjavíkur. Um samning aðila gilda íslensk lög.

**15.4** Notendaskilmálar þessir taka gildi við samþykki notanda og gilda á meðan réttarsamband varir milli aðila.

Skilmálar þessir gilda frá 9. maí 2017.